

Lista de verificación de los derechos a la privacidad de las sobrevivientes

Revisión de las prácticas institucionales para optimizar la protección de las sobrevivientes.

Prácticas actuales

Evaluar las prácticas vigentes en cuanto a eficacia y determinar si cada una necesita actualizaciones. Estas pueden incluir:

- ¿Se han desarrollado los requisitos administrativos, operativos y tecnológicos para mantener la confidencialidad de la información personal identificable de las sobrevivientes?
- ¿Cómo se responsabiliza a las fuentes de información de la compartición indebida de información?
- ¿Cuáles son los requisitos para prestar servicios sin necesidad de información personal cuando es posible?
- ¿Los acuerdos de confidencialidad del empleado comunican el protocolo de confidencialidad y las consecuencias de no seguirlo?
- ¿Cómo se evalúa la viabilidad jurídica de compartir diccionarios de datos y sus protocolos de confidencialidad relacionados?

Retos actuales

Identificar los desafíos actuales que pueden inhibir la protección ideal de las sobrevivientes y determinar cómo superarlos. Los problemas comunes pueden incluir:

- Los protocolos de confidencialidad se subestiman y pierden prioridad ante las necesidades más inmediatas.
- Frecuente rotación de personal, lo que resulta en una brecha de conocimientos.
- Falta de recursos para desarrollar e implementar de manera constante protocolos de confidencialidad internamente y entre instituciones de colaboración.
- Falta de conocimientos y recursos internos y externos para comprar o mantener sistemas de datos complejos, como bases de datos centralizadas seguras.
- El uso de sistemas centralizados puede violar las obligaciones de confidencialidad de los proveedores de servicios en el marco de la ley federal, estatal o territorial.
- Es necesario analizar los acuerdos de compartición de datos entre organismos para una comprensión completa.
- Acceso limitado a expertos que puedan consultar sobre normas de organización, protocolos y cambios necesarios.

Protecciones de confidencialidad

Determinar qué políticas, procesos y protocolos deben modificarse o añadirse para promover un ambiente centrado en la sobreviviente. Los siguientes medidas pueden incluir:

- Revisar/desarrollar e implementar un acuerdo de confidencialidad del empleado
- Revisar/desarrollar e implementar una política/protocolo escrito para proteger la confidencialidad y evitar la revictimización.
- Incluir información de fácil acceso y muy visible sobre los servicios a las víctimas en los sitios web de los organismos.
- Capacitar a las sobrevivientes en sus derechos a la privacidad y estrategias para proteger su información personal identificable.
- Capacitar a los empleados, a quienes toman las decisiones y a las partes interesadas sobre las obligaciones de confidencialidad y las políticas/protocolos relacionados.
- Evaluar y mejorar los procesos internos relacionados con la forma en que se comparte la información, incluso si se comparte consensuadamente la información personal de una sobreviviente, cuándo y cómo.
- Utilizar cuidadosamente los sistemas de información (como las bases de datos) para compartir información, dado que las distintas participantes en dichos sistemas pueden tener obligaciones de confidencialidad muy diferentes.

